

披露宴会場における新型コロナウイルス感染防止対策について

ザ・キャピトルホテル 東急では、お客さまならびに従業員の健康と安全のため、またお客さまに安心してご利用いただけるよう、接触や飛沫・空気感染防止として以下の対策を取っております。

■お客さまへの感染予防対策

- ・1階エントランスと宴会場出入口付近で、手指の消毒をお願いしております。
- ・1階ロビーにサーマルカメラを設置し検温をさせていただきます。
- ・ゆとりを持った会場の提案と席の配置させていただきます。
- ・宴会場内換気システムや扉の開放などによる換気の強化をしております。
- ・宴会場設備（テーブル・椅子・マイク・ドアノブ・エスカレーターの手すり・エレベーターのボタンなど）の定期的な消毒を実施しております。
- ・スタッフの検温・手指の洗浄とアルコールによる消毒を実施しております。
- ・スタッフのマスク着用および一部スタッフは衛生手袋の着用しております。

■お打ち合わせについて

- ・宴会サロンでのお打ち合わせは完全予約制とし、ご予約時間をできる限り分散させ密を避けるようにしております。
- ・お打ち合わせの際はお客さまにもマスクの着用をお願いいたします。
- ・オンラインでのお打ち合わせを推奨いたします。

■披露宴当日について

- ・披露宴会場をご利用のお客さまは、マスク着用をお願いいたします。
- ・発熱されているお客さま、または体調の優れないお客さまはご出席をお控えいただきますようお願いいたします。
- ・ご宴席中に体調が優れないと感じられた場合には、お近くのスタッフまでお申し出いただきますようお願いいたします。

今後も行政の方針や感染状況の動向に注視し、予防対策を実施してまいります。
お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご協力ならびにご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

2020年6月10日現在

ザ・キャピトルホテル 東急